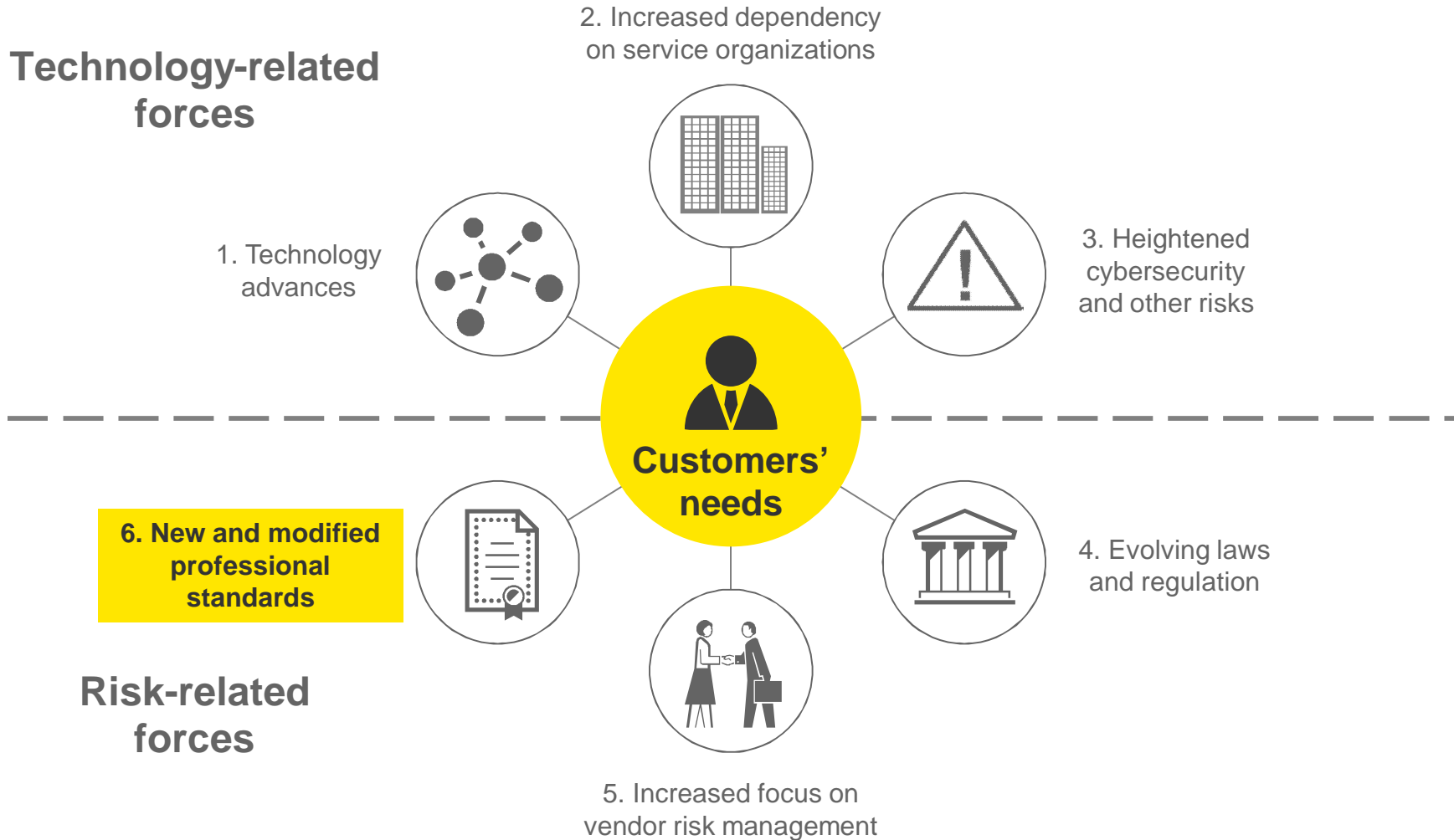


# Sikkerhed & Revision 2016

Ændringer i ISAE 3000 og ISAE 3402

Claus Thaudahl Hansen

# Changes in standards within the market



# Ændringer i standarderne

## Indledning

---

- ▶ Ingen nye standarder, så fortsat til brug ved trepartsforhold
  - ▶ ISAE 3000 – andre erklæringsopgaver med sikkerhed
  - ▶ ISAE 3402 – til brug i outsourcing forhold, hvor processer og kontroller understøtter finansiel rapportering
- ▶ Og ved topartsforhold:
  - ▶ ISRS 4400 – Aftalte arbejdshandlinger baseret på instruktion
- ▶ Ny ISAE 3000 standard omskrevet, så den følger strukturen kendt fra ISAE 3402
- ▶ Ajourføring af ISAE 3402 som følge af den nye ISAE 3000
- ▶ Virkning for erklæringer, der blev afgivet 15. december 2015 eller senere

# Ændringer i standarder

## De væsentligste forskelle – ISAE 3000

---

- ▶ Ny ISAE 3000 standard
- ▶ Omfanget af standarden udvidet
- ▶ Mere præcise beskrivelser af kravene til det udførte arbejde, men kravene er grundlæggende de samme
- ▶ Fortsat muligt at udarbejde direkte og indirekte erklæringer med høj eller begrænset grad af sikkerhed
  - ▶ Men benævnes nu attestationserklæring henholdsvis direkte erklæring

# Ændringer i standarder

## De væsentligste forskelle – ISAE 3000

---

- ▶ Krav til beskrivelse af målekriterierne i erklæringen, svarende til, når man i årsregnskabet henviser til retvisende billede i h.t. årsregnskabsloven
- ▶ Modtager af erklæringen skal selv kunne finde frem til målekriterier
  - ▶ F.eks. Krav i Dankorthåndbogen
  - ▶ F.eks. ISO 27001
- ▶ Nye krav til beskrivelse af kvalitetssikring hos revisor

# Ændringer i standarder Kvalitetsstyring

---

## *Den opgaveansvarlige partners karakteristika*

31. Den opgaveansvarlige partner skal:

(a) Være beskæftiget i et firma, der anvender ISQC 1 eller andre faglige krav, eller krav i lov eller øvrig regulering, der er mindst lige så krævende som ISQC 1 (jf. afsnit A60-A66),

(b) have færdigheder og teknikker vedrørende erklæringsopgaver med sikkerhed, der er udviklet gennem omfattende oplæring og praktisk anvendelse, og (jf. afsnit A60),

(c) have tilstrækkelige kompetencer i relation til erklæringsemnet og målingen eller vurderingen heraf til at påtage sig ansvaret for konklusionen i erklæringen med sikkerhed (jf. afsnit A67-A68).

# Ændringer i standarder

## Kvalitetsstyring – ISAE 3000 og 3402

---

### *Teamets bemanning*

32. Den opgaveansvarlige partner skal (jf. afsnit A69):

(a) Være sikker på, at de personer, der skal udføre opgaven, tilsammen har de kompetencer og færdigheder, der kræves for at (jf. afsnit A70-A71):

- (i) Udføre opgaven i overensstemmelse med relevante standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering
- (ii) OSV

# Ændringer i standarder Kvalitetsstyring – ISAE 3000 og 3402

---

De nye afsnit i erklæringen om kvalitetsstyring

*Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i såvel IESBA's Etiske regler som FSR – danske revisorers retningslinjer for revisors etiske adfærd (etiske regler for revisorer), som er baseret på grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglige kompetencer og fornøden omhu, fortrolighed samt professionel adfærd.*

*Ernst & Young Godkendt Revisionspartnerselskab er underlagt international standard om kvalitetsstyring, ISQC 1 og anvender således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering.*



# Ændringer i standarder

## De væsentligste forskelle – ISAE 3402

---

- ▶ Ingen store ændringer, men visse tilpasninger
- ▶ Service leverandørens revisor skal overholde den nye ISAE 3000 standard – ikke den gamle
- ▶ En række definitioner i ISAE 3402 m.v. ændret / tilpasset, bl.a.:
- ▶ Serviceleverandørens revisor – en praktiserende revisor, der er antaget til at xxxx
- ▶ ~~Udsagn fra ledelsen~~ – **Udtalelse fra ledelsen**
- ▶ ~~Fastslå om de kriterier, der skal anvendes er egnede,~~ **vurderer kriteriernes egnethed**

# Ændringer i standarder

## De væsentligste forskelle – ISAE 3402

---

### Definition af Intern revisionsfunktion

– en vurderingsfunktion, der er etableret eller stillet til rådighed som en service for serviceleverandøren. Dens opgaver omfatter blandt andet undersøgelse, vurdering og overvågning af intern kontrols hensigtsmæssighed og effektivitet. **en funktion i en virksomhed, der udfører aktiviteter vedrørende erklæringsopgaver med sikkerhed og rådgivning, som er udformet for at vurdere og forbedre effektiviteten i virksomhedens ledelse, risikostyring og interne kontrolprocesser.**

# Kommende ændringer i standarderne

---

- ▶ Ved brug af Carve-out metoden:
  - ▶ Komplementende kontroller hos underleverandøren medtages og testes
- ▶ Ved brug af både Carve-out og helhedsmetoden:
  - ▶ Monitoringskontroller over for underlevandøren
- ▶ Yderligere fokus på IPE – Information Produced by the Entity
  - ▶ F.eks. fuldstændighed af rapporter, der genereres af service leverandøren og som brugervirksomheden anvender ved regnskabsaflæggelsen.

# Et andet hot topic set fra dansk perspektiv

---

- ▶ En række ISAE 3402 erklæringer udarbejdes efter carve-out metoden
- ▶ Særligt inden for den finansielle sektor og fælles datacentraler imidlertid krav om brug af helhedsmetoden
- ▶ Helhedsmetoden flere steder baseret ISRS 4400 rapportering fra underleverandører til data centralerne
- ▶ Sådan vil det næppe fortsætte
- ▶ Helhedsmetode baseret på brug af ISAE 3402 fra underleverandører
- ▶ Konsolidering på alle sektioner i erklæringen dvs.
  - ▶ Udtalelse fra ledelsen
  - ▶ Revisors erklæring
  - ▶ Beskrivelse af ydelsen
  - ▶ Test af kontroller
- ▶ Ikke gentagelse af information, men fuld transparens for brugervirksomheden i erklæringen til underleverandører

# SOC 2 rapportererne

---

- ▶ Vi ser stigende interesse i det europæiske marked for SOC 2 erklæringer, der adresserer fortrolighed, integritet og tilgængelighed m.v. Båret af udviklingen i USA og de serviceleverandører, der har amerikanske kunder.
- ▶ Særligt fra kunder hos IT driftsleverandører – ikke så udbredt fra kunder hos f.eks. løn og asset management leverandører.
- ▶ Problemet med SOC 1 fra en IT driftsleverandør kan være, at ”.. alt egentlig OK...” , men brugervirksomheden ved ikke, om kontroller og processer vedr. fortrolighed, integritet og tilgængelig er tilstrækkelige
- ▶ Men SOC 2 løser ikke alle problemer
  - ▶ Hvad nu med koblingen til kontroller over finansiel rapportering?

# SOC 2 rapporterne

---

- ▶ I USA er ændringer på vej i bagvedliggende standarder, så amerikanske standarder, styrer SOC2, kommer tættere på ISAE 3000
- ▶ EYs holdning til brug af SOC 2 ved finansiel rapportering
- ▶ Et særligt fokus på Privacy (som jo ikke har noget at gøre med finansiel rapportering)

# Privacy

## ... commitments and system requirements

---

*“The entity has established ... to enable it to meet its **commitments and system requirements** as they relate to security, availability, processing integrity, confidentiality, or privacy, or any combination thereof.”*

### Commitments

- ▶ EU/Switzerland-US Safe Harbor
- ▶ Binding Corporate Rules (BCR)
- ▶ Business associate agreements (BAAs)
- ▶ Public-facing privacy notice

### System requirements

- ▶ EU General Data Protection Regulation (GDPR)
- ▶ Health Information Portability and Accountability Act (HIPAA) privacy, security, and breach notification rules
- ▶ State and other federal privacy and data protection regulations

# Privacy

## European Union (EU) General Data Protection Regulation (GDPR)

---

### Update on the status of the EU GDPR

- ▶ Effective date early part of 2018
- ▶ Key provisions
- ▶ Penalty for noncompliance
  - ▶ Fines up to 4% of global annual turnover

### SOC reporting considerations

- ▶ Does the scope of the SOC report include the processing of EU citizen personal data?
- ▶ What is the service organization doing in preparation for EU GDPR compliance?
- ▶ Can you leverage plans to perform a privacy SOC pre-assessment to identify EU GDPR compliance gaps?
- ▶ Do the GDPR remediation plan dates align with goals for SOC reporting dates?



# SOC 2 - Privacy

## New criteria

---

<b>Notice and communications of commitments</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Notice to data subject and communication to user entities</li></ul>	Typically both of these criteria are applicable
<b>Choice and consent</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Choices available to the individual</li></ul>	These criteria may be applicable if the service organization interacts with the data subjects
<b>Collection</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Process for collecting information based on valid consent</li></ul>	These criteria may be applicable if the service organization collects personal information
<b>Use, retention and disposal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Limiting the use of personal information</li><li>▶ Retaining only as long as necessary</li><li>▶ Properly disposing of personal information</li></ul>	Applicability of these criteria varies depending on level of access to data and contractual obligations

# Privacy

## New criteria

---

<b>Disclosure and notification</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Consent to disclose</li><li>▶ Record/accounting of disclosure</li><li>▶ Third party responsibilities</li><li>▶ Breach notification</li></ul>	Typically these criteria are applicable
<b>Security for privacy</b>	Now uses the common criteria approach
<b>Quality</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Accuracy, completeness and relevance</li></ul>	These criteria may not be applicable depending on the service you provide
<b>Monitoring and enforcement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Privacy related complaints and disputes</li><li>▶ Compliance and ongoing monitoring</li></ul>	Typically all of these criteria are applicable

# Kaffepause

## Kontakt oplysninger

Claus Thaudahl Hansen

Mobil 25 29 36 39

Claus.t.hansen@dk.ey.com