LICENS- OG

VEDLIGEHOLDELSESBETINGELSER

FOR

REVIMENTOR

VERSION RM.10.2008

INDHOLD:

I Generelt 3
1 Struktur og anvendelse af disse betingelser 3
II Licens 3
2 Licensrettens omfang 3
3 Uberettiget brug 4
4 Immaterielle rettigheder 4
5 Licenstagers valg af program 4
6 Afhjælpning af fejl 5
7 Krænkelse af tredjemands ret 5
III Vedligeholdelse 6
8 Vedligeholdelsens omfang 6
9 Telefonisk support 6
10 Fejlrettelse 6
11 Specifikke undtagelser 7
12 Vedligeholdelse uden for fast afgift 7
IV Opdatering 8
13 Opdateringens omfang 8
V Generelle Bestemmelser 8
14 Pris og betalingsbetingelser 8
15 Ansvar og ansvarsbegrænsning 9
16 Produktansvar 9
17 Force majeure 9
18 Ændringer af licens- og vedligeholdelsesbetingelserne 10
19 Varighed, ophævelse og ophør 10
20 Overdragelse 10
21 Lovvalg og værneting 11

I GENERELT

1 STRUKTUR OG ANVENDELSE AF DISSE BETINGELSER

1.1 Disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser for Revimentor er en del af aftalen mellem licenstager og Leverandøren om levering af Revimentor og udleveres til licenstager sammen med Revimentor-programpakken. Kundens licensaftale med Leverandøren, dækket af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser, betegnes herefter som "Aftalen".

1.2 Licenstager accepterer nærværende licensbetingelser ved aftale, eller såfremt Revimentor installeres i virksomheden.

1.3 Revimentor, Åmarksvej 1, 2., 2650 Hvidovre, (herefter kaldet "Leverandøren") og foreningens licensgivere ejer alle rettigheder til Revimentor.

II LICENS

2 LICENSRETTENS OMFANG

2.1 Leverandøren giver herved licenstager en tidsbegrænset, uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret for et antal brugere svarende til det i bilag 6 til Licensaftalen anførte antal licenser til edb-programmet Revimentor.

2.2 Brugsretten omfatter tilhørende moduler, herunder værktøjerne "Revisors kerneydelser" som anført i bilag 6 til Licensaftalen, skriftligt dokumentationsmateriale, eventuelle manualer samt senere versioner, releases og opdateringer heraf.

2.3 Brugsret erhverves i henhold til disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser (herefter samlet kaldet "programmet").

2.4 Brugsretten indebærer en ret for licenstager til at anvende Revimentor til Kundens eget interne forretningsmæssige brug.

2.5 Licenstager er berettiget til at tage én sikkerhedskopi af programmet i det omfang, en sådan ret er foreskrevet ved ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser. Brugen af sikkerhedskopien er underlagt disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser. Nærværende bestemmelse har ingen indvirkning på licenstagers ret til i ubegrænset omfang at tage sikkerhedskopier af behandlede data.

2.6 Brugsretten ophører ved parternes opsigelse af de ydelser, der leveres i henhold til disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser, jf. pkt. 19.3.

2.7 Revimentor findes i følgende licenstyper:

Revimentor Advanced+
Revimentor Premium

2.8 Alle licenser skal erhverves indenfor samme licenstype, og licenstager kan senere op- eller nedgradere.

2.9 Der skal erhverves en Revimentor serverlicens for hver Lotus Domino server, Revimentor installeres på.

2.10 Der skal erhverves en Revimentor klientlicens pr. ansat i virksomheden, der skal anvende Revimentor aktivt. Dette antal indmeldes af Kunden til Leverandøren ved Aftalens indgåelse. Ansatte i Kundens virksomhed er alene virksomhedens ledelse samt medarbejdere i virksomheden, hvorover virksomheden har et ansættelsesretligt og ledelsesmæssigt ansvar, herunder deltidsansatte og vikarer. Eksterne konsulenter eller tredjeparter, der rådgiver eller arbejder for virksomheden i en tidsbegrænset periode uden i øvrigt at være underlagt et ansættelsesretligt eller ledelsesmæssigt ansvar fra virksomhedens side er ikke at betragte som ansatte i disse Licens- og vedligeholdelsesbetingelsers forstand.

3 UBERETTIGET BRUG

3.1 Licenstager er uberettiget til at kopiere programmet eller dele heraf.

3.2 Licenstager er uberettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompilering af programmet med undtagelse af, hvad der måtte være tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser.

3.3 I tilfælde af, at licenstager eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i programmet, bortfalder Leverandørens forpligtelser i henhold til disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser uden varsel, og Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer.

3.4 Licenstager må ikke bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom licenstager er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i programmet eller på de medier, hvorpå programmet leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker e.l.

3.5 Licenstager er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive programmet eller licensretten til programmet til tredjemand. Programmet må ikke uden særskilt aftale med Leverandøren herom anvendes i forbindelse med facilities management, outsourcing, time sharing eller lignende.

3.6 Licenstager er forpligtet til at sikre, at programmet opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at programmet ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

4 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

4.1 Leverandøren har ophavsret og enhver anden rettighed til programmet. Licenstager skal respektere Leverandørens rettigheder og er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder for uberettiget videregivelse af programmet til tredjemand.

5 LICENSTAGERS VALG AF PROGRAM

5.1 Programmet er et standardprodukt, som leveres af Leverandøren med de funktioner, som

fremgår af den tilhørende dokumentation. Leverandørens eventuelle bistand i forbindelse med valg af program er baseret på licenstagers oplysninger om licenstagers virksomhed. Licenstager har ansvaret for såvel fuldstændigheden som rigtigheden af disse oplysninger. Leverandøren er uden ansvar for, om programmet opfylder en eventuel af licenstager forudsat funktionalitet eller et eventuelt forudsat behov.

6 AFHJÆLPNING AF FEJL

6.1 Licenstager er forpligtet til at gennemgå og afprøve programmet umiddelbart efter modtagelsen af programmet. Indtil 30 dage efter levering af programmet er Leverandøren forpligtet til at levere en ny kopi af programmet, såfremt et medium (f.eks. en cd-rom) ikke er læsbar.

6.2 En fejl i programmet anses for væsentlig, hvis den har en væsentlig indvirkning på programmets funktionalitet som helhed, eller hvis den er til hinder for programmets afvikling.

6.3 Såfremt licenstager skriftligt dokumenterer, at der foreligger en væsentlig fejl i programmet, er Leverandøren i indtil 60 dage efter levering af programmet forpligtet til efter eget valg enten vederlagsfrit at levere en ny version af programmet uden den væsentlige fejl eller vederlagsfrit at rette fejlen eller ophæve nærværende licens- og vedligeholdelsesbetingelser og tilbagebetale den modtagne licensafgift mod tilbagelevering af samtlige licenstagers versioner og kopier af programmet, manualer, tilhørende dokumentation mv. I så fald er parterne uberettiget til at gøre yderligere krav gældende. Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har væsentlig indvirkning på licenstagers anvendelse af programmet.

6.4 Leverandøren har foretaget afprøvning af programmet inden levering. Det kan imidlertid ikke udelukkes, at programmet - som anden software - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke er omfattet af ovenstående punkt 6.2. Sådanne fejl og uhensigtsmæssigheder er ikke hævebegrundende og berettiger ikke licenstager til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser.

6.5 Programmet gives i licens, som det er og forefindes og uden andre afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesbeføjelser end de ovenstående. Leverandøren yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af programmet vil være uden afbrydelser eller fejlfri, eller for at programfejl kan eller vil blive rettet.

7 KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RET

7.1 Leverandøren er over for licenstager ansvarlig for, at programmet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Såfremt der rejses sag mod licenstager, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er licenstager forpligtet til straks at give Leverandøren underretning herom. Leverandøren overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Leverandøren har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser.

7.2 Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er

Leverandøren berettiget til efter eget valg enten at skaffe licenstager ret til fortsat at benytte programmet eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte programmet med et andet program, der i det væsentlige har samme funktionalitet som programmet, eller ophæve disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale den af licenstager betalte licensafgift. Licenstager kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod Leverandøren.

III VEDLIGEHOLDELSE

8 VEDLIGEHOLDELSENS OMFANG

8.1 Licenstager er i medfør af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser berettiget til at modtage telefonsupport, se pkt. 9, og fejlrettelse for så vidt angår den seneste eller den næst seneste version af programmet, jf. pkt. 10.

8.2 Telefonsupport og fejlrettelse som beskrevet i pkt. 9 og 10 faktureres ikke særskilt.

9 TELEFONISK SUPPORT

9.1 Telefonisk support omfatter besvarelse af licenstagers medarbejderes telefoniske spørgsmål vedrørende den daglige brug af programmet.

9.2 Der ydes telefonisk support i Leverandøren supports normale åbningstid (mandag 10-16, tirsdag til torsdag 9-16 og fredag 9-15, dog ikke helligdage, fredag efter Kr. Himmelfart, 5. juni, og 24. samt 31. december).

9.3 Leverandørens konsulenter vælger efter eget skøn, om spørgsmål skal besvares telefonisk eller skriftligt.

9.4 Ved alle henvendelser til Leverandøren support skal licenstager oplyse Licenstagers navn, relevante versionsnumre og en specifik beskrivelse af det opståede problem, således at problemet kan genskabes.

9.5 Licenstager er forpligtet til at følge samtlige de af Leverandøren konsulenternes mundtlige som skriftlige anvisninger vedrørende eventuel reinstallering, konfiguration eller brug af programmet.

9.6 Telefonsupport har ikke karakter af undervisning, men har alene til formål at afhjælpe konkrete problemer i forbindelse med almindelig brug af Revimentor.

10 FEJLRETTELSE

10.1 Licenstager er berettiget til at rapportere fejl vedrørende programmet til Leverandøren support indenfor Leverandøren supports normale åbningstid (mandag 10-16, tirsdag til torsdag 9-16 og fredag 9-15, dog ikke helligdage, fredag efter Kr. Himmelfart, 5. juni, og 24. samt 31. december).

10.2 Fejl skal rapporteres til Leverandøren support som værende af én af følgende tre typer:

- Fejl af prioritet 1 - Fejlen medfører, at programmet ikke kan anvendes af samtlige brugere.

- Fejl af prioritet 2 - Alvorlige fejl, dvs. fejl, som resulterer i, at programmet ikke kan anvendes af et flertal af samtlige brugere, og/eller hvor væsentlige delfunktioner ikke kan anvendes af samtlige brugere.

- Fejl af prioritet 3 - Øvrige fejl.

10.3 Leverandøren support skal påbegynde rettelse af fejl af prioritet 1 inden for 4 timer og af fejl af prioritet 2 inden for 48 timer efter modtagelsen af fyldestgørende fejlmelding fra licenstager og indenfor Leverandøren supports normale åbningstid (mandag 10-16, tirsdag til torsdag 9-16 og fredag 9-15, dog ikke helligdage, fredag efter Kr. Himmelfart, 5. juni, og 24. samt 31. december). For så vidt angår fejl af prioritet 3 vil licenstager blive informeret om, hvorvidt fejlen vil blive rettet i en senere version eller release eller i form af en generelt udsendt fejlrettelse.

11 SPECIFIKKE UNDTAGELSER

11.1 Licenstager har alene krav på vedligeholdelse, som udtrykkeligt er beskrevet ovenfor i punkt **10-12,** idet det præciseres, at licenstager ikke har krav på vedligeholdelse vedrørende:

- Fejl og uhensigtsmæssigheder opstået som følge af ændringer foretaget af licenstager i programmet.

- Fejl opstået som følge af brug af integrationsværktøjer fra andre programmer til Revimentor, såfremt dette værktøj ikke er godkendt af Leverandøren.

- Fejl og problemer forårsaget af andet end programmet, dvs. hardware, styresystem, modem, virus mv.

- Betjeningsfejl ved licenstagers installation eller som følge af, at licenstager ikke har fulgt Leverandørens dokumentationsmateriale, manualer eller andre skriftlige eller mundtlige instruktioner og anvisninger, samt

- Versioner, som er ældre end seneste eller næst seneste version.

12 VEDLIGEHOLDELSE UDEN FOR FAST AFGIFT

12.1 Leverandøren vil i rimeligt omfang bistå licenstager med besvarelse af spørgsmål, løsning af problemer eller rettelse af fejl, som ikke er omfattet af ovenstående punkt **10-12** mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for Leverandørens konsulenter. Leverandøren er endvidere berettiget til at fakturere licenstager for udført vedligeholdelse eller forsøg på vedligeholdelse, som licenstager måtte have rekvireret i den tro, at vedligeholdelsen var omfattet af ovenstående punkt 10-12, såfremt det konstateres, at vedligeholdel-

sen ikke er omfattet.

IV OPDATERING

13 OPDATERINGENS OMFANG

13.1 Licenstager er i medfør af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser berettiget til uden særskilt vederlag at modtage generelt udsendte nye versioner og releases af de af Aftalen omfattede moduler samt alle af Leverandøren generelt udsendte ændringer og fejlrettelser (herefter samlet kaldet "opdateringer") . Leverandøren forbeholder sig retten til at undlade at udsende opdateringer, som af Leverandøren skønnes uden relevans for licenstager, eller til alene at udsende givne opdateringer på licenstagers anmodning.

13.2 Licenstagers abonnement på opdateringer omfatter:

- Leverandørens forsendelse og levering af opdateringer
- Leverandørens forsendelse og levering af ajourførte brugervejledninger og eventuel anden dokumentation vedrørende opdateringerne, når sådanne frigives af Leverandøren

Opdateringer bliver fra leveringstidspunktet omfattet af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser, herunder licensbetingelsernes bestemmelser vedrørende fejlretning mv.

V GENERELLE BESTEMMELSER

14 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

14.1 For licensretten til programmet, eksklusive opdateringer, samt for vedligeholdelse betaler licenstager Leverandørens gældende listepriser pr. kvartal for det i bilag 6 til Licensaftalen anførte antal licenser.

14.2 Alle priser er inklusive alle gældende afgifter, dog eksklusive moms, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt

14.3 Betaling for vedligeholdelse og opdatering er indeholdt i Licenstagers betaling for licensen.

14.4 Den gældende prisliste vil til enhver tid kunne rekvireres hos Leverandøren. Prislisten vil indeholde priser for licenser samt vedligeholdelse.

14.5 Forfaldsdato er 30 dage fra Leverandørens afsendelse af faktura. Ved for sen betaling betales morarente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.v. (lovbekendtgørelse nr. 583 af 1. september 1986 med senere ændringer) og Leverandøren er berettiget til øjeblikkelig at afskære Kundens brug af Revimentor.

15 ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

15.1 Dansk rets almindelige regler om erstatning er gældende med nedenfor anførte begrænsninger:

15.2 Kunden kan ikke kræve erstatning for driftstab, tabt avance, mistede data og følgerne heraf, mistede besparelser, følgeskader og indirekte tab.

15.3 Leverandørens samlede ansvar er uanset årsag og ansvarsgrundlag begrænset til et beløb svarende til den aftalte licensbetaling for programmet for en tolv måneders periode beregnet på grundlag af den seneste prisliste.

15.4 Leverandøren er alene ansvarlig for misligholdelse, der kan henføres til Leverandørens forsætlige eller uagtsomme tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til Aftalen.

15.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes Kundens forhold, herunder Kundens fejlagtige anvendelse af Revimentor, kundens internetforbindelse eller andre kommunikationsforbindelser.

15.6 Leverandøren er uden ansvar for fejl eller mangler, der ikke relaterer sig til programmet. Leverandøren er endvidere uden ansvar for integrationen eller samspillet mellem programmet og licenstagers eksisterende hardware og programmel. Leverandøren er uden ansvar for, om opdateringer har indvirkning på øvrigt hardware, programmel eller tilretninger til programmet, uanset om sådanne tilretninger måtte være udviklet af Leverandøren.

16 PRODUKTANSVAR

16.1 I tilfælde af personskade forårsaget af programmet og i tilfælde af skade på ting, der efter sin art sædvanligvis er bestemt til ikke-erhvervsmæssig benyttelse, er Leverandøren ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler.

16.2 For skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er bestemt til erhvervsmæssig benyttelse, er Leverandøren ansvarlig efter nedenstående regler:

- Leverandøren er uden ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens programmet er i licenstagers besiddelse, eller i forbindelse med licenstagers brug af programmet.
- Leverandøren er kun ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, såfremt det godtgøres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser, der er begået af Leverandøren.
- Leverandøren er uden ansvar for produktskader, såfremt licenstager eller tredjemand har foretaget indgreb eller ændringer i programmet.

17 FORCE MAJEURE

17.1 Ingen af parterne skal i henhold til Aftalen anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, herunder varslet eller uvarslet

strejke, lockout, strømsvigt og nedbrud af kommunikationsforbindelse, som parten ikke burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, som parten ikke burde have undgået eller overvundet, jf. ovenfor.

18 ÆNDRINGER AF LICENS- OG VEDLIGEHOLDELSESBETINGELSERNE

18.1 Leverandøren kan ændre disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser med et skriftligt varsel på 3 måneder til udløb af en måned, med nedenstående undtagelser. Ændringer, der alene har en ubetydelig eller gunstig virkning for Kunden kan implementeres af Leverandøren uden varsel. Kunden kan ved modtagelse Leverandørens varsling af ændringer opsige Aftalen til tidspunktet for ændringernes ikrafttræden og skal i så fald give Leverandøren skriftlig meddelelse herom straks efter modtagelse af Leverandørens varsel om de pågældende ændringer. Giver Kunden ikke straks Leverandøren skriftlig meddelelse om opsigelse af Aftalen som følge af de varslede ændringer, betragtes de ændrede vilkår som accepterede af Kunden.

18.2 Leverandøren forbeholder sig ret til med 30 dages varsel at ændre kravene til Kundens udstyr og programmel.

18.3 Leverandøren forbeholder sig ret til med 30 dages skriftligt varsel at regulere de for Revimentor til enhver tid gældende priser

19 VARIGHED, OPHÆVELSE OG OPHØR

19.1 Bestemmelserne i disse licens- og vedligeholdelsesbetingelsers afsnit "Generelle bestemmelser" vedbliver at være gældende uanset opsigelse eller ophævelse.

19.2 Såfremt licenstager væsentlig misligholder disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser, ophører licenstagers rettigheder i henhold til disse betingelser, herunder licensretten, med øjeblikkelig virkning. Herudover kan Leverandøren kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler for det tab, som Leverandøren måtte lide.

19.3 Alle ydelser dækket af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser kan alene opsiges samlet af en af parterne med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned.

19.4 Ophør af disse licens- og vedligeholdelsesbetingelser som følge af opsigelse eller ophævelse medfører ophør af samtlige bruger-adgange til Revimentor og tilknyttede vedligeholdelsesabonnementer. Ved licens- og vedligeholdelsesbetingelsernes ophør skal Kunden for egen regning og uden ugrundet ophold tilbagelevere samtlige af Kundens versioner og kopier af Revimentor, manualer, tilhørende dokumentation mv. Ved Leverandørens ophævelse af Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, har Kunden ikke ret til refusion af erlagte betalinger for perioden efter ophævelsestidspunktet.

20 OVERDRAGELSE

20.1 Ingen af parterne kan, uden den anden parts skriftlige samtykke, overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Aftalen til tredjemand. Leverandøren er dog berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke

til en forening eller en virksomhed, som måtte overtage eller videreføre (dele af) Leverandørens aktiviteter, og som oprettes bona fide ("i god tro") af Leverandøren eller en eller flere af Leverandørens medlemmer, hvor Leverandøren eller de pågældende medlemmer har bestemmende indflydelse på denne forening eller virksomhed, herunder

(i) via anparts- eller aktiemajoritet, vedtægter eller aftale,

(ii) hvor Leverandøren eller de pågældende medlemmer besidder flertallet af stemmerettighederne, eller

(iii) hvor Leverandøren eller de pågældende medlemmer som anpartshaver(e) eller aktionær(er) har ret til at udnævne flertallet af bestyrelsens medlemmer eller flertallet af direktionen, hvor der ikke er en bestyrelse.

20.2 Leverandøren er endvidere berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke i forbindelse med en omstrukturering af Leverandøren og/eller ved salg af dele af eller alle Leverandørens væsentligste aktiver som led i en virksomhedsoverdragelse.

20.3 Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører til opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

21 LOVVALG OG VÆRNETING

21.1 Disse licens- og vedligeholdelser skal være undergivet dansk ret og eventuelle tvistigheder skal afgøres af Sø- og Handelsretten i København som rette værneting i første instans.