



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Digital Post: Virksomhedernes FAQ

Version: 1.1

Forfatter: Digitaliseringsstyrelsen

Udgivelsesdato: Oktober 2021

Indhold

1. Introduktion	4
2. Digital Post fra offentlige myndigheder	5
Hvad er Digital Post?	5
3. Årsag	6
Hvorfor kommer der en ny løsning til Digital Post?	6
4. Praktisk	7
Hvornår træder den nye løsning til Digital Post i kraft?	7
Hvilken betydning får den nye løsning til Digital Post for jer?	7
Skal I gøre noget for at overgå til den nye løsning for Digital Post?	7
Hvor og hvordan logger I ind i den nye løsning til Digital Post?	7
Kommer jeres gamle post med over i den nye løsning til Digital Post?	8
Kommer jeres eksisterende mappestruktur med over i den nye løsning til Digital Post?	8
5. Flere platforme	9
Hvor kan I læse Digital Post fra offentlige myndigheder efter den 30. november?	9
Hvorfor skal der være flere platforme til Digital Post?	9
Kan I frit vælge, hvor I vil læse Digital Post fra offentlige myndigheder?	9
Sker der synkronisering mellem platformene, når I læser, besvarer eller flytter posten fra offentlige myndigheder?	9
6. Lær platformene at kende	10
Hvad er Virk?	10
Hvad er Digital Post-appen?	10
Hvornår kommer den nye Digital Post-app og hvor kan I hente den?	10
Hvad er e-Boks?	10
Hvad er mit.dk?	11
Får vi den samme post på e-Boks og mit.dk?	11

7. Om rettighedsstyring i Digital Post.....	12
Hvad er rettighedsstyring?	12
Sker der ændringer til rettighedsstyring med den nye løsning til Digital Post?.....	12
Hvorfor sker der ændringer i rettighedsstyring med den nye løsning til Digital Post?	12
Bliver jeres eksisterende adgange overført til den nye løsning til Digital Post?	12
Hvilke adgange udgår?	13
Hvad skal I gøre, hvis I har givet adgange, som udgår?.....	13
Hvad skal I gøre, hvis I har modtaget adgange, som udgår?	13
Hvilke adgangstyper kommer med den nye løsning til Digital Post?.....	14
8. Om afhentningssystemer til Digital Post	15
Hvad er et afhentningssystem?	15
Har I et afhentningssystem?	15
Hvor ser I, hvilke afhentningssystemer I har i dag?	15
Hvilken type afhentningssystemer kan I have?	15
Skal I gøre noget for at overgå til den nye løsning for Digital Post, hvis I har et afhentningssystem i dag?	15
Hvad sker der, hvis I ikke når at lave en ny systemintegration inden den 30. november?	16
Kan I læse Digital Post på andre platforme fra 30. nov, når I har et afhentningssystem?	16
Hvorfor kan I ikke læse Digital Post på andre platforme, når I henter posten ned til egne systemer?	16
Hvor opsætter I et nyt afhentningssystem fremover?	17
9. Om automatisk videresendelse af Digital Post	18
Hvad er automatisk videresendelse?	18
Hvordan finder I ud af, om I benytter automatisk videresendelse?	18
Kan I fortsætte med at bruge automatisk videresendelse i Digital Post?	18
Hvad skal I gøre, hvis I benytter automatisk videresendelse?	18
Hvilke forbedringer kan I få med et afhentningssystem?	18
Kan I videresende Digital Post uden et afhentningssystem fra 30. november?	19
10. Fritagelse for Digital Post	20
Hvis I er fritaget for Digital Post i dag, er I det så også efter den 30. november?	20

1. Introduktion

Den 30. november 2021 får Danmark en ny, enkel og tidsvarende løsning til offentlig Digital Post, der styrker brugervenligheden for borgere og virksomheder, så alle let kan tilgå og handle på deres post fra offentlige myndigheder. Her finder I hovedtrækkene i, hvad der sker:

- I forbindelse med Digital Post-løsningen skulle i udbud har den offentlige sektor revideret kravene til Digital Post, så Danmark nu får en ny og mere fleksibel løsning, der giver bedre mulighed end tidligere for løbende at tilrette og videreudvikle løsningen.
- Med udbuddet sikres også en konkurrencedygtig løsning, som imødekommer de behov og muligheder, der måtte komme i fremtiden.
- I har som virksomhed har fortsat én postkasse til jeres post fra det offentlige, men I får mulighed for at tilgå posten via flere platforme.
- Der kommer også mulighed for smartere visninger og funktioner, som fx direkte links ind til relevante betalings- og selvbetjeningsløsninger.
- Særligt mindre virksomheder vil erfare, at der kommer en bedre kobling mellem CVR-nr. og CPR-nr., så personejede virksomheder nemt kan skifte mellem Digital Post til dig som borger og din virksomhed med samme log-in

Denne FAQ besvarer spørgsmål om offentlig Digital Post fra den 30. november 2021. Svarene er relevante for **alle med et CVR-nummer**. Det er fx:

- Virksomheder
- Foreninger
- Organisationer

2. Digital Post fra offentlige myndigheder

Hvad er Digital Post?

Som virksomhed, forening eller organisation i Danmark modtager I jeres post fra offentlige myndigheder digitalt. Både postkassen og beskederne hedder Digital Post og sikrer en sikker digital kommunikation mellem jer og myndighederne. Sikkerheden er vigtig, fordi der ofte udveksles fortrolige oplysninger.

I modtager post fra offentlige myndigheder fra I opretter et CVR-nummer og har pligt til at læse den. Det har I, fordi den drejer sig om vigtige forhold for jeres organisation, som I skal forholde jer til.

Det kan være post vedrørende barsel, refusion af sygedagpenge, straffeattester eller offentlige tilskud og bevillinger. De beskeder kommer som Digital Post.

Hvis ikke I kan få en bredbåndsforbindelse på 512 k/bit, eller I ikke har mulighed for at administrere posten digitalt, kan I blive fritaget og i stedet modtage post fra offentlige myndigheder på papir.

I Digital Post kan I som virksomhed:

- Modtage post fra offentlig myndigheder.
- Skrive til offentlige myndigheder.

3. Årsag

Hvorfor kommer der en ny løsning til Digital Post?

Den eksisterende løsning til Digital Post fra det offentlige erstattes med en ny løsning for at imødekomme lovkravet om, at offentlige it-løsninger løbende skal i udbud.

Som en del af fremtidssikringen af Digital Post bliver den bagvedliggende it-løsning derfor udskiftet med et helt nyt system, som er blevet til i et samarbejde mellem Digitaliseringsstyrelsen, KL og Danske Regioner.

Udskiftningen betyder også, at den offentlige sektor får et øget ejerskab til Digital Post. Det skaber større fleksibilitet til at tilpasse løsningen til fremtidige behov og sikre sammenhæng med andre offentlige it-løsninger.

Målet er at bane vejen for bedre kommunikation mellem virksomheder og myndigheder, så kommunikationen vil opleves nemmere og mere brugervenlig. Fx vil blive tydeligere, hvem der har sendt jer post og hvad den handler om.

Har I en personejet virksomhed i dag, vil I også erfare, at der kommer en bedre kobling mellem jeres CVR-nr. og CPR-nr., så I nemt kan skifte mellem Digital Post til jer og til jeres virksomhed med samme log-in i den kommende Digital Post-app.

4. Praktisk

Hvornår træder den nye løsning til Digital Post i kraft?

Den nye løsning træder i kraft den 30. november 2021.

Hvilken betydning får den nye løsning til Digital Post for jer?

Når den nye løsning til Digital Post fra offentlige myndigheder træder i kraft den 30. november, følger der for de fleste ingen store ændringer i måden at bruge Digital Post på.

Virksomheder har fortsat kun én postkasse til post fra offentlige myndigheder, men I får flere platforme, hvorfra I kan læse, besvare og reagere på jeres Digital Post. I kan naturligvis frit vælge, hvor I vil læse posten.

Overordnet set gælder det at:

- I kan læse Digital Post fra offentlige myndigheder via de platforme, som det offentlige stiller til rådighed – det er **Virk** og **Digital Post-appen**.
- I kan også vælge at læse Digital Post fra offentlige myndigheder i de platforme, som det private stiller til rådighed – det er **e-Boks** og **mit.dk**.
- Alle platforme giver jer fuld adgang til jeres post fra offentlige myndigheder.
- I kan naturligvis frit vælge, hvilke platforme I vil bruge til Digital Post fra offentlige myndigheder.

Hvis I bruger et afhentningssystem til jeres Digital Post, kan I fortsætte med det. Men fordi posten hentes ud af løsningen, skal I være opmærksomme på I ikke både kan have et afhentningssystem og samtidigt læse posten fra offentlige myndigheder på Virk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk.

Skal I gøre noget for at overgå til den nye løsning for Digital Post?

Overgangen til den nye løsning for Digital Post sker automatisk. Derfor skal langt de fleste virksomheder ikke gøre noget. Men benytter I jer af en eller flere af følgende funktioner, kan I have en opgave foran jer:

- Afhentningssystem til Digital Post.
- Automatisk videresendelse af Digital Post.
- Har tildelt rettigheder til interne medarbejdere eller eksterne samarbejdspartnere i Digital Post.

I kan finde svar på, hvad I skal gøre i denne FAQ.

Hvor og hvordan logger I ind i den nye løsning til Digital Post?

I tilgår Digital Post gennem Virk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk fra den 30. november.

I logger ind med dit NemID eller medarbejdersignatur, som I plejer.

Hvis I bruger et afhentningssystem logger I ind i det, som I plejer.

Kommer jeres gamle post med over i den nye løsning til Digital Post?

Ja. Alt Digital Post, som I tidligere har modtaget fra offentlige myndigheder bliver overført fra den eksisterende løsning til den nye.

I kan derfor både læse jeres gamle og nye beskeder fra det offentlige på Virk, Digital Post-appen, e-Boks og mit.dk fra den 30. november.

Kommer jeres eksisterende mappestruktur med over i den nye løsning til Digital Post?

Det er udelukkende mapper med Digital Post fra offentlige myndigheder, der overføres til den nye løsning.

Hvis I har mapper kun med post fra virksomheder, overføres de ikke. Dem kan I finde i e-Boks.

5. Flere platforme

Hvor kan I læse Digital Post fra offentlige myndigheder efter den 30. november?

I har fortsat kun én postkasse til post fra offentlige myndigheder og institutioner, men I får flere platforme, hvorfra I kan læse, besvare og reagere på jeres Digital Post. I kan naturligvis frit vælge, hvor I vil læse posten.

I kan læse Digital Post fra offentlige myndigheder via de platforme, som det offentlige stiller til rådighed – det er **Virk** og **Digital Post-appen**.

I kan også vælge at læse Digital Post fra offentlige myndigheder i en af de platforme, som det private stiller til rådighed – det er **e-Boks** og **mit.dk**.

Både de offentlige og private platforme giver jer fuld adgang til jeres post fra offentlige myndigheder.

Hvorfor skal der være flere platforme til Digital Post?

Det er for at sikre, at det er muligt for andre end den leverandør, der drifter Digital Post-løsningen på et givent tidspunkt, at vise dig din offentlige Digital Post.

Det er en stor fordel, fordi:

- Det sikrer en kontinuitet for virksomheder, der ikke ønsker en forandring.
- Det introducerer konkurrence på markedet for sikker digital post, hvilket forventeligt vil give bedre priser og services for de virksomheder, der gerne vil kommunikere sikkert til deres kunder. På den måde får danskerne bedre kommunikation og færre almindelige mails sendt over en ikke-krypteret forbindelse med vigtige eller fortrolige informationer.

Kan I frit vælge, hvor I vil læse Digital Post fra offentlige myndigheder?

Ja. I kan frit vælge, om I vil læse den på Virk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk. I kan bruge dem alle frit og skal derfor ikke vælge en enkelt platform.

Sker der synkronisering mellem platformene, når I læser, besvarer eller flytter posten fra offentlige myndigheder?

Ja. Fordi I fortsat kun har én postkasse til den offentlige post, men bare flere platforme til den samme post, vil alle platformene trække på de samme data i den bagvedliggende postkasse.

6. Lær platformene at kende

Hvad er Virk?

Virk er virksomhedernes digitale indgang til det offentlige og giver adgang til selvbetjening på tværs af det offentlige. Portalen drives af Erhvervsstyrelsen. I kan logge ind i Digital Post via Virk og få vist jeres post fra myndighederne.

Når I logger ind i Digital Post via Virk fra den 30. november vil I opdage følgende:

- Tidligere modtaget post fra virksomheder ligger der ikke længere. Den skal I finde i e-Boks.
- Jeres indbakke har således kun Digital Post fra offentlige myndigheder.
- I kan læse, skrive, besvare, slette og flytte jeres Digital Post.
- I kan finde jeres gamle Digital Post – og selvfølgelig modtage ny.
- Et nyt visuelt udtryk, der minder mere om en almindelig indbakke, som de fleste kender i dag.
- I kan nemt skifte mellem de postkasser, som I har adgang til.

Hvad er Digital Post-appen?

Når den nye løsning til Digital Post træder i kraft den 30. november, udkommer staten med en app til post fra offentlige myndigheder, så I som virksomhed, hvis I bruger NemID Privat til Erhverv, kan tilgå posten på mobil og tablet. Appen hedder Digital Post.

I Digital Post-appen kan I:

- Læse, skrive, besvare, slette og flytte jeres post fra offentlige myndigheder.
- Finde jeres gamle beskeder fra offentlige myndigheder – og selvfølgelig modtage nye.
- Har en samarbejdspartner givet jer læseadgang til sin Digital Post, kan I med få klik skifte mellem postkasserne.

Hvornår kommer den nye Digital Post-app og hvor kan I hente den?

Digital Post-appen kan downloades fra den 30. november 2021 i App Store og Google Play.

Hvad er e-Boks?

e-Boks driftes og ejes af selskabet e-Boks A/S og tilbyder dens brugere at modtage post fra virksomheder, eksempelvis jeres bank eller forsikringsselskab.

Det er ikke obligatorisk at modtage post fra virksomheder. Men I kan vælge at give samtykke til det. I kan gøre det direkte eller indirekte, fx gennem en kundeaftale med jeres bank.

e-Boks A/S har frem til 30. november 2021 været hovedleverandør til den offentlige Digital Post-løsning. Efter den 30. november kan e-Boks fortsat vise Digital Post fra offentlige myndigheder.

På e-Boks kan I:

- Læse skrive, besvare og slette jeres Digital Post fra offentlige myndigheder.

- Få adgang til post fra virksomheder, som I har givet samtykke til må sende til jer via e-Boks.

Hvad er mit.dk?

Mit.dk er en ny platform der driftes og ejes af selskabet Netcompany Group A/S, som fra den 30. november tilbyder dens brugere at modtage post fra virksomheder, eksempelvis jeres bank eller forsikringsselskab.

Det er ikke obligatorisk at modtage post fra virksomheder. Men I kan vælge at give samtykke til det. I kan gøre det direkte eller indirekte, fx gennem en kundeaftale med jeres bank.

Derudover kan mit.dk vise Digital Post fra offentlige myndigheder fra den 30. november.

På mit.dk kan I:

- Læse skrive, besvare og slette jeres Digital Post fra offentlige myndigheder.
- Få adgang til post fra virksomheder, som I har givet samtykke til må sende til jer via mit.dk.

Får vi den samme post på e-Boks og mit.dk?

I får samme Digital Post fra offentlige myndigheder på begge platforme. Men de viser hver især kun post fra de virksomheder, som vælger at sende gennem deres platform.

Din offentlige Digital Post vil altid være synkroniseret på tværs. Så læser, besvarer, sletter eller flytter I jeres Digital Post fra staten, kommunerne eller regionerne på den ene af de to platforme, vil det fremgå begge steder. Det skyldes, at I fortsat kun har én postkasse til den offentlige post, men bare flere platforme til den samme post. Alle platformene vil derfor trække på samme data i den bagvedliggende løsning.

7. Om rettighedsstyring i Digital Post

Hvad er rettighedsstyring?

Det er gennem rettighedsstyring, I giver medarbejdere og eksterne parter adgang til virksomhedens Digital Post. Adgange tildeles efter hvilke funktioner de skal anvende i jeres Digital Post.

Det er typisk jeres nuværende Digital Post-administrator eller NemID-administrator, som kan tilgå rettighedsstyring.

Frem til den 30. november ligger rettighedsstyring i e-Boks og Virk. Efter denne dato vil det ligge i Rettighedsportalen til Digital Post.

Sket der ændringer til rettighedsstyring med den nye løsning til Digital Post?

Ja. Nogle adgangstyper vil ændre sig. I kan derfor blive påvirket af ændringer, hvis I har:

- Givet medarbejdere adgang til enkelte mapper i jeres Digital Post.
- Givet en ekstern part adgang til jeres Digital Post.
- Modtaget en adgang til en ekstern parts Digital Post.

Hvis I skal gøre noget, vil I modtage et brev i Digital Post senest den 1. november. Det er først fra denne dato, I kan lave nye opsætninger i Rettighedsportalen. I kan vente på brevet, eller finde svar på, om I skal gøre noget i denne FAQ.

Derudover er en af nyhederne med den nye løsning til Digital Post, at I fremover også kan anmode om adgang til andres Digital Post.

Hvorfor sker der ændringer i rettighedsstyring med den nye løsning til Digital Post?

Med en helt ny løsning til Digital Post følger også en ny rettighedsstyring. I den forbindelse kommer der nogle ændringer til de rettigheder man kender, så det sikres at de passer både til den nye løsning og de platforme, man læser posten på.

Bliver jeres eksisterende adgange overført til den nye løsning til Digital Post?

Jeres eksisterende adgange til Digital Post overføres efter bedste evne til Rettighedsportalen. Men nogle adgange vil udgå og kan derfor ikke overføres.

Hvilke adgange udgår?

Fra den 30. november kan I ikke længere:

- Give medarbejdere adgang til enkelte mapper i jeres Digital Post.
- Give eksterne parter adgang til enkelte mapper i jeres Digital Post.
- Modtage adgang til enkelte mapper i samarbejdspartneres Digital Post.
- Give eksterne parter adgang til hele jeres CVR-nummer.

Hvad skal I gøre, hvis I har givet adgange, som udgår?

Fra den 1. november skal I gå ind i Rettighedsportalen og tildele nye adgangstyper til de medarbejdere eller eksterne samarbejdspartnere, som fortsat skal have adgang. Det er jeres nuværende Digital Post-administrator eller NemID-administrator, som skal gøre det.

Adgangene kan tildeles fra den 1. november 2021 og gælder fra den 30. november, når den nye løsning lanceres.

Hvis ikke der er givet en ny adgang inden den 30. november mister den pågældende adgang til jeres Digital Post fra offentlige myndigheder.

Log på Rettighedsportalen for Digital Post: <https://rettighedsportal.digitalpost.dk>

Hvad skal I gøre, hvis I har modtaget adgange, som udgår?

I kan anmode om en ny adgang via Rettighedsportalen fra 1. november, hvis I fortsat har brug for at have adgang. Det kan også være den, som har givet jer adgang, der tildeler jer en ny adgangstype.

I kan anmode om nye adgangstyper fra den 1. november 2021.

Hvis I ikke har modtaget en ny adgang inden den 30. november, mister I adgang til den anden parts Digital Post fra offentlige myndigheder fra denne dato.

Log på Rettighedsportalen for Digital Post: <https://rettighedsportal.digitalpost.dk>

Hvilke adgangstyper kommer med den nye løsning til Digital Post?

I nedenstående oversigt kan I se hvilke adgangstyper, I kan tildele medarbejdere og samarbejdspartnere. Adgangene kan tildeles fra den 1. november og gælder fra den 30. november, når den nye løsning lanceres.

Adgangstype:	Har adgang til at:	Har adgang til:
Rettighedsadministrator	Se, oprette, opdatere og slette brugeres rettigheder til Digital Post.	Jeres Digital Post
Ekstern læseadgang	Læse post i andre borgere eller organisationers Digital Post.	Jeres Digital Post
Avanceret adgang	Se indbakke, læse, downloade, udskrive, søge meddelelser, markere meddelelser som læst/ulæst samt markere med/uden flag.	Jeres Digital Post
Skriveadgang	Skrive og besvare post samt oprette, redigere og slette kladder på vegne af en organisation.	Jeres Digital Post
Basisadgang	Læse og skrive i en organisations Digital Post.	Jeres Digital Post
Log for meddelelser	Se om meddelelser og kvitteringer er sendt eller modtaget i hændelsesloggen.	Administrativ Adgang
Log for medarbejderhandlinger	Se hvilke handlinger, der er gennemført i hændelsesloggen.	Administrativ Adgang
Log for søgninger	Se hvilke medarbejdere, der har søgt efter hvilke informationer i hændelsesloggen.	Administrativ Adgang
Statistikadministrator	Se og sammensætte statistikrapporter.	Administrativ Adgang
Systemadministrator	Oprette og opsætte systemer, herunder tilføje, slette, ændre mv. samt at tilbagekalde meddelelser før valørdato.	Administrativ Adgang
Bobestyrer	Varetager en afdød persons Digital Post.	Andres Digital Post
Likvidator	Varetager en virksomheds Digital Post under likvidation.	Andres Digital Post
Kurator	Varetager en virksomheds Digital Post under afvikling.	Andres Digital Post

8. Om afhentningssystemer til Digital Post

Hvad er et afhentningssystem?

- Et afhentningssystem gør det muligt for jer at hente virksomhedens Digital Post fra offentlige myndigheder ned i jeres egne systemer, så I ikke skal læse posten på Virk, i e-Boks eller på mit.dk. Det sker via en integration til Digital Post-løsningen.
- Et afhentningssystem fungerer ofte som et tilføjelsesprogram til fx Outlook eller til et sags- eller dokumentbehandlingssystem.
- Det er typisk større organisationer, som gør brug af et afhentningssystem for at kunne håndtere og organisere al indkommende post i et samlet system.

Har I et afhentningssystem?

Det kan være svært at finde frem til, hvis I ikke har været med til at sætte det op til en start. Men I kan bruge som hovedregel, at hvis I ikke læser den post, I får fra kommuner, regioner eller staten på Virk eller e-Boks, har I et afhentningssystem.

Hvor ser I, hvilke afhentningssystemer I har i dag?

I kan se, hvilke afhentningssystemer jeres virksomhed har i jeres Digital Post-opsætning på Virk eller i e-Boks. Det er virksomhedens NemID-administrator eller Digital Post-administrator, der kan tilgå siden og se jeres nuværende systemintegrationer.

Hvilken type afhentningssystemer kan I have?

Der findes mange typer afhentningssystemer. Fra et brugerperspektiv kan det fx være:

- Et tilføjelsesprogram til Outlook eller en anden mailklient.
- Et sags- og dokumentbehandlingssystem (også kendt som ESDH-systemer), med integration til Digital Post-løsningen.
- Andre informations- og fagsystemer, der er integreret til Digital Post-løsningen.

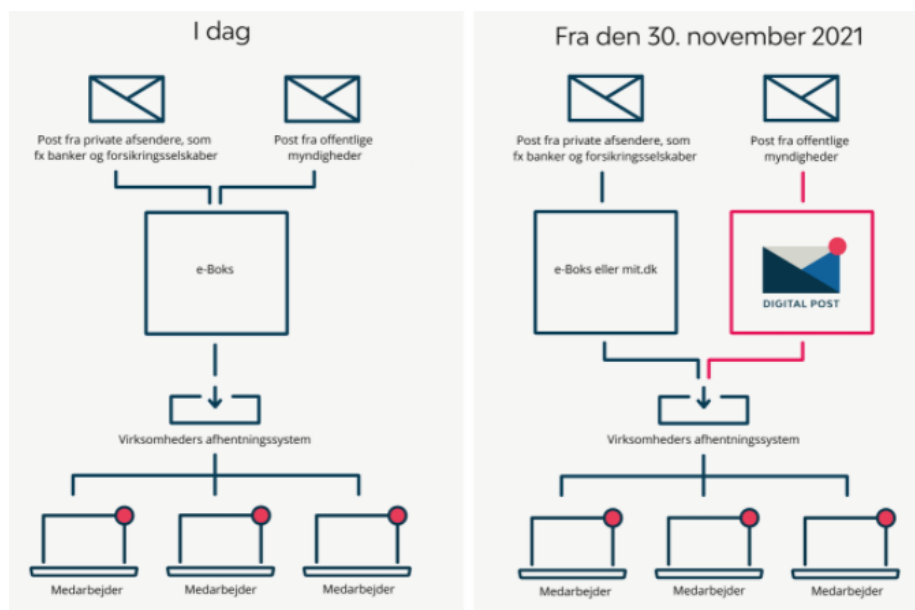
Skal I gøre noget for at overgå til den nye løsning for Digital Post, hvis I har et afhentningssystem i dag?

Ja. Hvis I vil fortsætte med at læse Digital Post som i plejer efter den 30. november, skal I lave en ny systemintegration mellem jeres afhentningssystem og den nye løsning for Digital Post.

Det gør I på følgende måde:

- Find ud af, hvilke afhentningssystemer I har integreret til Digital Post i dag. Det er jeres NemID-administrator eller Digital Post-administrator, der kan se jeres nuværende systemintegration på Virk eller i e-Boks.
- Kontakt it-leverandøren til jeres afhentningssystemer for at undersøge, hvilken opgave I har for at få en integration til den nye løsning for Digital Post.

- Bemærk at jeres afhentningssystem fortsat også skal være integreret til e-Boks, hvis I plejer at modtage post fra virksomheder derigennem. Se figur 1.



Figur 1: Her kan I se hvordan et typisk afhentningssystem kan være sat op i dag, og hvordan det skal være sat op efter den 30. november 2021, for fortsat at modtage Digital Post fra offentlige myndigheder gennem den nye løsning.

Hvad sker der, hvis I ikke når at lave en ny systemintegration inden den 30. november?

Hvis jeres afhentningssystem ikke integreres til den nye Digital Post-løsning inden den 30. november 2021, modtager I ikke længere posten fra offentlige myndigheder, som I plejer. I skal i stedet læse jeres nye post fra offentlige myndigheder på Virk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk.

Kan I læse Digital Post på andre platforme fra 30. november, når I har et afhentningssystem?

Nej. Hvis jeres virksomhed har et afhentningssystem, kan I ikke læse jeres Digital Post fra offentlige myndigheder på Virk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk,

Det skyldes, at jeres Digital Post hentes ud af løsningen og over i jeres egne systemer.

Hvorfor kan I ikke læse Digital Post på andre platforme, når I henter posten ned til egne systemer?

Det kan I ikke, fordi den ikke længere ligger i løsningen, men i jeres egne systemer. Når posten hentes ud af løsningen sker der samtidigt et skifte i, hvem der har ansvaret for at opbevare posten.

Så længe posten er i Digital Post har staten ansvaret for opbevaringen. Når virksomhedernes afhentningssystem får mulighed for at hente den, overgår ansvaret til virksomheden.

Posten i Digital Post bliver ikke slettet før løsningen har modtaget en kvittering på, at den er modtaget i virksomhedernes egne systemer.

Skulle jeres virksomhed komme til at slette et brev fra eksempelvis Skattestyrelsen eller en anden myndighed, skal I tage kontakt til myndigheden.

Hvor opsætter I et nyt afhentningssystem fremover?

Fra 1. november 2021 sætter I afhentningssystemer op i Administrativ Adgang for Digital Post.

Log ind på Administrativ Adgang for Digital Post: <https://admin.digitalpost.dk/login>

9. Om automatisk videresendelse af Digital Post

Hvad er automatisk videresendelse?

Det er en funktion i den eksisterende Digital Post-løsning, hvor I kan opsætte en regel om at få videresendt jeres post fra offentlige myndigheder til en e-mailadresse.

Hvordan finder I ud af, om I benytter automatisk videresendelse?

Hvis I er i tvivl, om jeres virksomhed benytter automatisk videresendelse, kan I se virksomhedens opsætning i Digital Post på Virk eller i e-Boks. Det er jeres NemID administrator eller Digital Post administrator, der kan tilgå siden.

Kan I fortsætte med at bruge automatisk videresendelse i Digital Post?

Nej. Funktionen ophører af sikkerhedsmæssige årsager med lanceringen af det nye Digital Post den 30. november 2021.

Hvad skal I gøre, hvis I benytter automatisk videresendelse?

I skal tage stilling til, hvordan I vil læse jeres Digital Post fra offentlige myndigheder fremover. I har to muligheder:

- Få et afhentningssystem: Hvis I vil fortsætte med at læse jeres Digital Post fra offentlige myndigheder i jeres egne systemer, kræver det efter den 30. november et afhentningssystem.
- Læs posten på en af platformene: Hvis ikke I ønsker at anskaffe jer et afhentningssystem, eller hvis I ikke foretager jer noget, skal I efter den 30. november 2021 læse jeres Digital Post fra offentlige myndigheder på Virk, Digital Post-appen, e-Boks Erhverv eller mit.dk.

Hvilke forbedringer kan I få med et afhentningssystem?

For virksomheder med afhentningssystemer vil det blive nemmere at håndtere og fordele jeres Digital Post fra offentlige myndigheder.

Det skyldes, at myndighederne fra den 30. november får mulighed for at opmærke Digital Post med flere metadata, som fx P-nummer.

Opmærkingen betyder, at I får større fleksibilitet til at kunne sætte jeres systemer op til automatisk at fordele Digital Post til rette modtager i jeres virksomhed.

Kan I videresende Digital Post uden et afhentningssystem fra 30. november?

Ja. Hvis I ønsker at tilgå jeres post på Virk, e-Boks og mit.dk, men har behov for at få videresendt udvalgte beskeder fra offentlige myndigheder til jeres egen e-mail, kan I manuelt videresende direkte fra den platform, hvor I læser jeres Digital Post.

I har også mulighed for at videresende posten sikkert til en anden person eller virksomheds Digital Post. Det kan eksempelvis være relevant, hvis I skal dele vigtigt indhold med jeres advokat eller revisor.

10. Fritagelse for Digital Post

Hvis I er fritaget for Digital Post i dag, er I det så også efter den 30. november?

Ja. Alle fritagelser gælder også efter den 30. november, medmindre I har modtaget et brev om, at jeres fritagelse udløber.