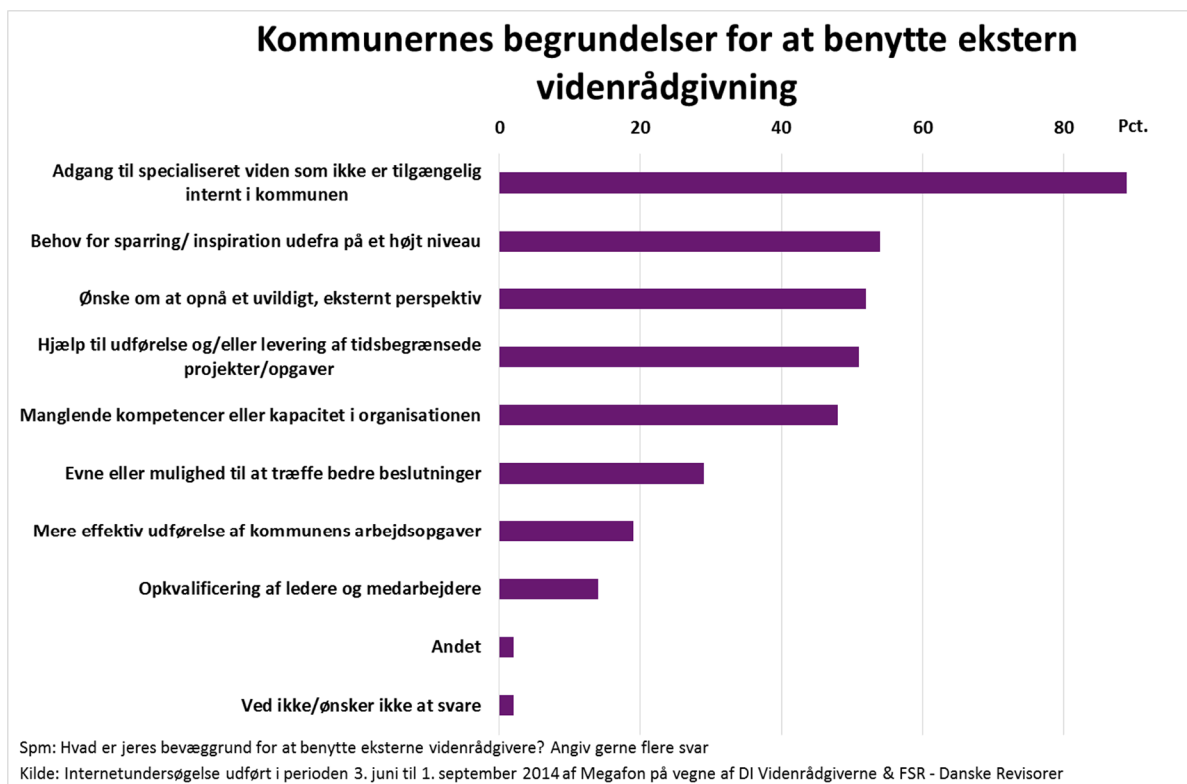




## Adgang til specialiseret viden og effektivisering er drivkraft bag kommunernes brug af rådgivere

*Næsten 90 pct. af kommunerne benytter ekstern videnrådgivning for at få adgang til specialiseret viden, som ikke er tilgængelig i kommunen. Over 80 pct. af kommunerne er meget tilfredse/tilfredse med de opgaver eksterne videnrådgivere udfører for dem, og videnrådgivere er med til at sikre bedst mulig effektivisering i kommunerne. Det viser en ny undersøgelse fra Megafon.*

En ny undersøgelse af 61 kommuner udarbejdet af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne og FSR – Danske Revisorer viser, at 89 pct. af kommunerne benytter ekstern videnrådgivning for at få adgang til specialiseret viden, som ikke er tilgængelig i kommunen. Undersøgelsen viser, at 54 pct. af kommunerne benytter ekstern videnrådgivning, for at få sparring/inspiration udefra på et højt niveau. Yderligere viser undersøgelsen, at 48 pct. af kommunerne benytter ekstern videnrådgivning på grund af manglende kompetencer eller kapacitet i deres egen organisation.

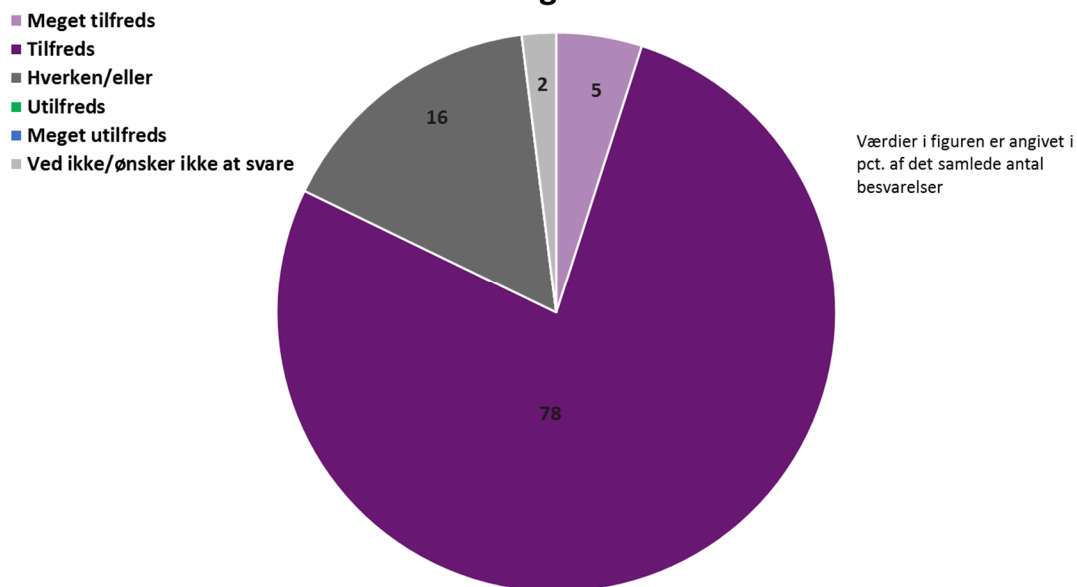


52 pct. af kommunerne, som deltog i undersøgelsen, oplyser, at de benytter ekstern videnrådgivning for at opnå et uvildigt, eksternt perspektiv, og 51 pct. af kommunerne svarer i undersøgelsen, at de bruger eksterne rådgivere for at få hjælp til udførelse og/eller levering af tidsbegrænsede projekter eller opgaver.

### Tilfredshed med de leverede opgaver

83 pct. af kommunerne har ifølge undersøgelsen været meget tilfredse/tilfredse med de opgaver videnrådgivere har udført for kommunerne. Undersøgelsen viser, at der ikke er nogle kommuner, som har været utilfredse med opgaver udført af videnrådgivere for kommunerne.

## Kommuners tilfredshed med opgaver udført af videnrådgivere



Spm: Hvor tilfreds har jeres kommune generelt været med de opgaver videnrådgivere har udført?

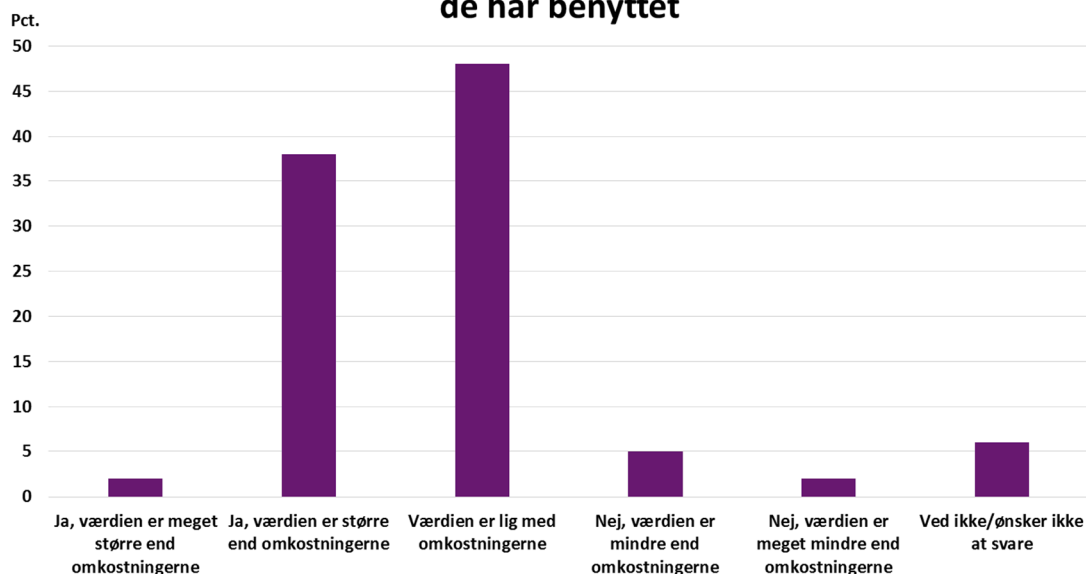
Kilde: Internetundersøgelse udført i perioden 3. juni til 1. september 2014 af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne & FSR - Danske Revisorer

16 pct. af kommunerne svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse med de opgaver, som videnrådgivere har udført for dem.

### ... og opgaverne er pengene værd

Undersøgelsen viser, at kommunerne synes, at videnrådgivning er pengene værd. Næsten 90 pct. af kommunerne mener, at værdien af den videnrådgivning, de har købt, er større end eller svarer til omkostningen.

## Kommuners holdning til værdien af den videnrådgivning, de har benyttet



Spm: Er det din vurdering, at I får pengene igen, når I bruger eksterne rådgivere?

Kilde: Internetundersøgelse udført af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne & FSR - Danske Revisorer

Næsten 40 pct. af kommunerne vurderer, at værdien af den videnrådgivning, de har købt, er større end omkostningen, og 2 pct. af kommunerne mener, at værdien er meget større end omkostningen.

### **Kommunerne fortsætter effektiviseringerne ...**

Undersøgelsen viser, at kommunerne i de næste 3 år generelt forventer enten at øge eller fastholde fokus på effektiviseringer. Næsten 60 pct. af kommunerne i undersøgelsen oplyser, at de forventer at forøge deres fokus på effektiviseringer de næste 3 år.

### **Kommuners forventninger til fokus på effektiviseringer de næste 3 år**

<b>Mulige besvarelser</b>	<b>Pct.</b>
Øge indsatsen meget	13
Øge indsatsen	44
Fastholde indsatsen	35
Sænke indsatsen	6
Sænke indsatsen meget	0
Ved ikke/ønsker ikke at svare	2

Spm: Forventer du, at din kommune i de kommende 3 år vil sænke, fastholde eller øge sit fokus på effektiviseringer?

Bemærk: Tallene i tabellen er afrundet til nærmeste decimal.

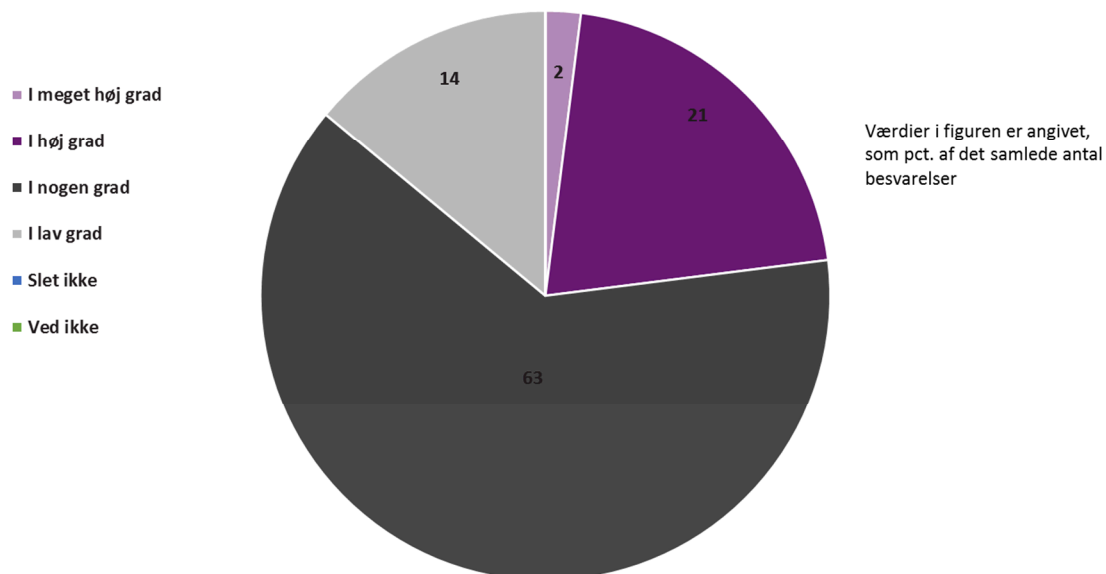
Kilde: Internetundersøgelse udført af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne og FSR – Danske revisorer

Ifølge undersøgelsen forventer 35 pct. af kommunerne at fastholde indsatsen på effektiviseringer de næste 3 år. Kun lidt mere end 5 pct. af kommunerne oplyser, at de forventer at sænke indsatsen på effektiviseringer de næste 3 år.

### **... og videnrådgiverne kan hjælpe**

Kommunerne mener, at videnrådgivere kan være med til at finde løsninger, der sikrer bedst mulig effektivisering i kommunerne. 23 pct. af kommunerne vurderer således, at videnrådgivere i meget høj grad/i høj grad kan være med til at sikre bedst mulig effektivisering i kommuner.

## Kommuners opfattelse af videnrådgiveres evne til at sikre bedst mulig effektivisering i kommuner

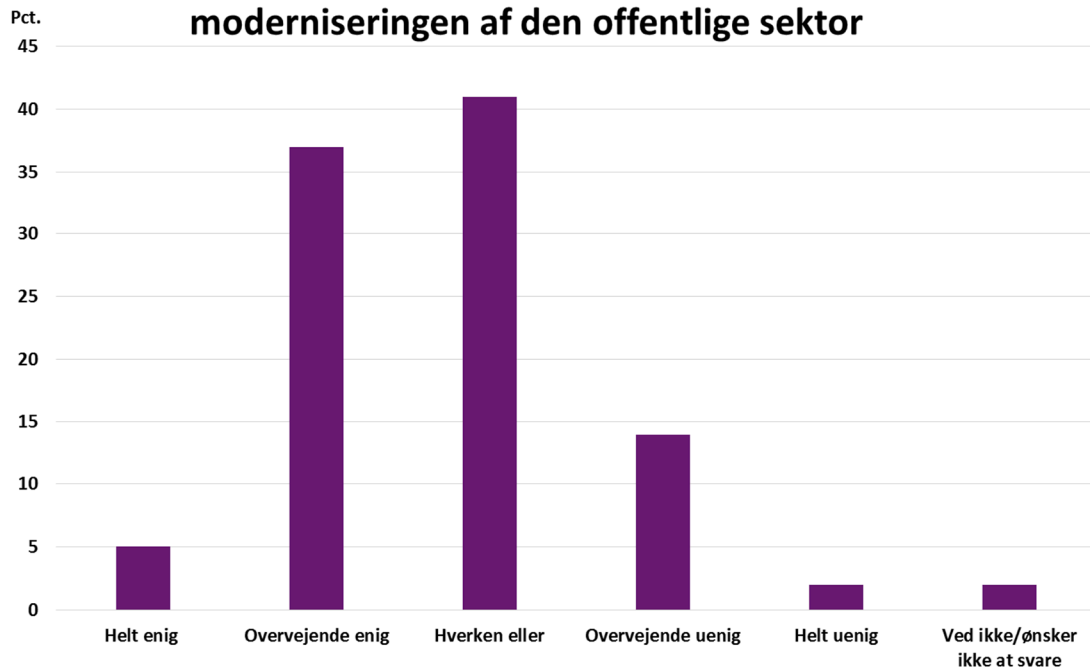


Spm: I hvilken grad mener du, at eksterne rådgivere kan være med til at finde de løsninger, der bedst sikrer effektivisering og bedre ressourceanvendelse i kommunerne?  
Kilde: Internetundersøgelse udført af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne & FSR - Danske Revisorer

Knap 65 pct. af kommunerne mener, at videnrådgivere i nogen grad kan være med til at finde løsninger, der sikrer bedst mulig effektivisering. Der er ikke nogen kommuner, som mener, at videnrådgivere slet ikke kan bidrage til at finde løsninger, der sikrer bedst mulig effektivisering i kommunerne.

Næsten 45 pct. af kommunerne mener, at det potentielt kan blive dyrt for de kommuner, som ikke henter den nødvendige viden og sparring fra specialiserede rådgivere.

## Kommuners holdning til videnrådgivernes rolle i moderniseringen af den offentlige sektor



Spm: Er du er enig eller uenig i følgende udsagn: Videnrådgiverne spiller en central rolle i moderniseringen af den offentlige sektor  
Kilde: Internetundersøgelse udført af Megafon på vegne af DI Videnrådgiverne & FSR - Danske Revisorer

### Fakta om analysen:

Analysen er foretaget på basis af en undersøgelse af de danske kommuner udført af Megafon for DI Videnrådgiverne & FSR – Danske Revisorer. Undersøgelsen er opgjort på baggrund af 61 kommuner ud af en bruttostikprøve på 98. Målgruppen for undersøgelsen har været borgmestre og kommunaldirektører. Respondenterne har været anonyme i deres besvarelser. Det bemærkes, at både borgmesteren og kommunaldirektøren i to kommuner har besvaret spørgeskemaet, og således er der i alt 63 respondenter.